

### Zakres Standard

#### Rezerwacja świadczeń medycznych

##### CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

- Poprzez portal mojePZU, gdzie można dokonać rezerwacji wizyty lekarskiej lub badania.
- Za pośrednictwem infolinii PZU Zdrowie pod numerem 801 405 905, 799 698 698 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

#### Serwis SMS

##### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Potwierdzamy termin i miejsce realizacji usługi medycznej za pośrednictwem SMS.

Przez SMS możesz też odwołać umówioną usługę medyczną.

#### Konsultacje ambulatoryjne

Konsultacje ambulatoryjne realizujemy bez skierowania. Odbývają się w placówce medycznej i obejmują:

- fizykalne badanie pacjenta,
- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej w danej lokalizacji zależy od jej dostępności.

##### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

1. alergologii
2. chirurgii ogólnej
3. chorób płuc (pulmonologii)
4. dermatologii
5. diabetologii
6. endokrynologii
7. gastroenterologii
8. ginekologii i położnictwa
9. kardiologii
10. nefrologii
11. neurologii
12. okulistyki
13. ortopedii i traumatologii narządu ruchu

14. otolaryngologii

15. reumatologii

16. urologii

#### Konsultacje telemedyczne

Porad telemedycznych udzielają lekarze specjaliści, których wskazał Świadczeniodawca. Aby umówić poradę telemedyczną, nie jest potrzebne skierowanie.

Konsultacje telemedyczne realizujemy bez skierowania. Odbývają się telefonicznie, przez czat lub video czat i obejmują:

- zebranie wywiadu chorobowego,
- postawienie diagnozy,
- zalecenia dotyczące sposobu leczenia,
- wystawienie e-recept, e-ZLA i e-skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym (oprócz skierowań na badania z zakresu diagnostyki: radiologicznej, obrazowej TK i NMR oraz endoskopowej).

Z konsultacji telemedycznych z zakresu chorób wewnętrznych (interny) i pediatrii można skorzystać codziennie od 6 do 24. Z pozostałych konsultacji telemedycznych można skorzystać codziennie od 7 do 22. Jesteśmy dostępni także w dni ustawowo wolne od pracy. Przed rozpoczęciem konsultacji należy zaakceptować regulamin Dostawcy Telemedycznego. Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora. W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15 roku życia, organizacja konsultacji telemedycznych zależy od jej dostępności.

##### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

1. alergologii
2. chirurgii ogólnej
3. chorób płuc (pulmonologii)
4. dermatologii
5. diabetologii
6. endokrynologii
7. gastroenterologii
8. ginekologii i położnictwa
9. kardiologii
10. nefrologii
11. neurologii
12. okulistyki
13. ortopedii i traumatologii narządu ruchu
14. otolaryngologii
15. urologii

#### Zabiegi ambulatoryjne

## BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Zabiegi wykonywane w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

### 1. Zabiegi pielęgniarские

- pomiar ciśnienia
- pomiar wzrostu i wagi ciała
- iniekcje: domięśniowe, dożylne, podskórne
- podłączenie wlewu kroplowego
- pobranie krwi

### 2. Zabiegi ogólnolekarskie

- założenie cewnika (bez kosztu cewnika)
- pobranie materiału do badań mikrobiologicznych
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)
- usunięcie kleszcza

### 3. Zabiegi alergologiczne

- odczulanie (bez kosztu podawanych leków)

### 4. Zabiegi chirurgiczne

- nacięcie ropnia
- leczenie wrośniętego paznokcia
- szycie rany
- zdjęcie szwów

### 5. Zabiegi ginekologiczne

- pobranie materiału do badania cytologicznego

### 6. Zabiegi okulistyczne

- badanie dna oka
- badanie ostrości widzenia
- badanie pola widzenia
- pomiar ciśnienia śródgałkowego
- usunięcie ciała obcego z oka
- dobór szkła korekcyjnych

### 7. Zabiegi ortopedyczne

- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu)

### 8. Zabiegi otolaryngologiczne

- płukanie uszu
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa
- opatrunek uszny z lekiem

### 9. Zabiegi urologiczne

- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika)

## Diagnostyka laboratoryjna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

### 1. Badania biochemiczne

## BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- chlorki (Cl)
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH)
- fosfataza sterczowa
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC)

## 15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite
- ferrytyna
- transferyna

### 2. Badania serologiczne i immunologiczne

## BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- oznaczenie grupy krwi układu A, B, 0, Rh(D) z oceną hemolizyn
- odczyn Waalera-Rosego
- przeciwciała przeciw HBs

### 3. Badania hormonalne

## 15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- aldosteron
- dehydroepiandrosteronu siarazan (DHEAS)
- estradiol
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH)
- hormon folikulotropowy (FSH)
- hormon luteinizujący (LH)
- kortyzol
- osteokalcyna
- parathormon (PTH)
- progesteron
- prolaktyna (PRL)
- testosteron
- trijodotyronina całkowita (TT3)
- trijodotyronina wolna (fT3)
- tyroksyna całkowita (TT4)
- tyroksyna wolna (fT4)

### 4. Badania immunologiczne

## 15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- immunoglobulina E całkowite (IgE)
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (aTPO)
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (aTG)

### 5. Badania wirusologiczne

## 15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen HBe
- przeciwciała przeciw HBe
- przeciwciała przeciw HCV
- przeciwciała przeciw HIV
- przeciwciała przeciw Rubella (różyczka) (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM)
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM)

### 6. Badania bakteriologiczne

## BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- posiew wymazu z rany

### 7. Badania moczu

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- kreatynina

#### 8. Badania inne

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej)

#### 15% ZNIZKI, BEZ LIMITU

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego)
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy
- skórne testy alergiczne – panel wziewny
- skórne testy alergiczne – panel mieszany

### Diagnostyka radiologiczna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach za pośrednictwem infolinii medycznej.

#### 15% ZNIZKI, BEZ LIMITU

- mammografia
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza)
- wlew doodbytniczy

### Diagnostyka ultrasonograficzna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej. Nie obejmuje badań USG 4D i USG genetycznego.

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne)
- USG skriningowe ginekologiczne
- USG miednicy małej
- USG piersi
- USG tarczycy
- USG ciąży

#### 15% ZNIZKI, BEZ LIMITU

- echokardiografia (ECHO)
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej
- USG dopplerowskie szyi
- USG dopplerowskie kończyn
- USG gruczołu krokowego transrektalne

### Diagnostyka obrazowa Tomografia komputerowa (TK) i Rezonans Magnetyczny (MR)

#### 15% ZNIZKI, BEZ LIMITU

TK i MR są wykonywane w placówkach medycznych wskazanych przez świadczeniodawcę – na podstawie skierowania lekarskiego. Wynik badań otrzymasz w formie zgodnej z przyjętym standardem w danej placówce.

- TK i MR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości

skroniowych, szyi, krtani, uszu)

- TK i MR tkanek miękkich szyi
- TK i MR klatki piersiowej
- TK i MR jamy brzusznej
- TK i MR miednicy
- TK i MR kości
- TK i MR stawów
- TK i MR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowo-krzyżowego)
- TK i MR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

Zakres nie obejmuje kosztów kontrastu, a także badań angio MR, enterografii MR, MR serca, MR gruczołu krokowego, angio TK, kolonoskopii TK wirtualnej, HRTC, HRT, OCT, SL-OCT, TK serca oraz metod TK: stożkowej i spiralnej.

Badania zorganizujemy na takich aparatach, jakie są dostępne w placówkach.

### Diagnostyka endoskopowa

#### 15% ZNIZKI, BEZ LIMITU

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od dowolnego lekarza w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Zakres nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań wideo.

- gastroskopia/gastrofibroskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego)
- sigmoidoskopia
- rektoskopia
- kolonoskopia

### Badania czynnościowe

Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- spirometria

#### 15% ZNIZKI, BEZ LIMITU

- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera
- EKG – próba wysiłkowa
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego metodą Holtera ciśnieniowego
- EEG (encefalografia) w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, wideo EEG)
- EMG (elektromiografia)
- densytometria kręgosłupa
- densytometria kości udowej
- densytometria obu rąk
- audiometria tonalna
- audiometria impedancyjna (tympnogram)

### Prowadzenie ciąży

#### BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w

zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

## Opieka stomatologiczna

### BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

- przegląd stomatologiczny

### 20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie)
- ekstrakcja zęba mlecznego
- leczenie zgorzeli
- odbudowa zęba
- opatrunek leczniczy
- trepanacja zęba
- znieczulenie (nasiętkowe lub przewodowe)
- znieczulenie The Wand
- wypełnienie kanału
- czasowe wypełnienie kanału
- reendo – powtórne leczenie kanałowe
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału
- dewitalizacja
- ekstyrpacja miazgi
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej
- lakierowanie zębów fluorem
- lakowanie zębów
- piaskowanie zębów

- scaling złogów nazębnych
- RTG zęba

## Recepta – bez wizyty u lekarza

### BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU

Usługa umożliwiająca zamówienie recepty bez konieczności odbycia kontrolnej konsultacji lekarskiej. Usługa jest dostępna we wskazanych przez świadczeniodawcę (ew. „w wybranych”) placówkach, po spełnieniu następujących warunków:

- recepta jest wypisywana na lek przyjmowany na stałe (co wynika z indywidualnej historii choroby, w której odzwierciedlone są: wywiad lekarski, wynik badania fizykalnego i badań dodatkowych, rozpoznanie i wskazania do terapii oraz sposób dawkowania i czas stosowania leku);
- lek, na który ma być wypisana recepta był wcześniej przepisany przez lekarza w placówce świadczeniodawcy, w której zgłaszane jest zamówienie;
- recepta na leki refundowane przez NFZ jest wydawana przez placówkę osobie po weryfikacji jej ubezpieczenia w udostępnionym przez Narodowy Fundusz Zdrowia systemie;
- recepta jest wydawana po okazaniu dowodu tożsamości osoby odbierającej receptę.

Recepta może zostać wydana osobie, która została wskazana przez uprawnionego do otrzymania recepty. Dane osoby upoważnionej są odnotowywane w dokumentacji medycznej osoby uprawnionej. Zamówienie recepty na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recepty odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę świadczeniodawcy. Lekarz może odmówić wystawienia recepty bez konsultacji lekarskiej jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.